DEBORA MARTINS

UX DESIGN • PRODUCT DESIGN • UI DESIGN • UX WRITING • UX RESEARCH • AI-FIRST WORKFLOW

Campinas, SP / deboramartinsr@gmail.com / linkedin.com/in/deboramarte / portfólio: debora.wiki

Atuo de ponta a ponta - discovery, pesquisa, definição de fluxos, UI, prototipação, validação, documentação e handoff - conectando necessidades dos usuários, viabilidade técnica e objetivos de negócio.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UX Designer / Mercado Livre / abril de 2023 - presente

- Conduzo a definição de jornadas, fluxos e interfaces para Seller Experience, participando do planejamento, da exploração de soluções, da prototipação, da validação e do handoff.
- Traduzo problemas complexos em soluções escaláveis e consistentes, aplicando padrões de Design System e UX Writing.
- Integro Claude, Gemini e ChatGPT/Codex ao processo de design para análises heurísticas, documentações, explorações de soluções, validações de usabilidade e prototipação diretamente em código.
- Colaboro diretamente com Engenharia durante a concepção e implementação, antecipando restrições e assegurando a viabilidade técnica das entregas.
- Atuo na estratégia de conteúdo e internacionalização via Crowdin, estruturando experiências consistentes em português, espanhol, inglês e mandarim.

UX Researcher / C6 Bank / julho de 2022 - janeiro de 2023

- Planejei e executei testes de usabilidade, shadowing, card sorting e outras metodologias de pesquisa, selecionadas conforme os objetivos de produto.
- Transformei dados e observações em insights acionáveis, recomendações de experiência e oportunidades de evolução para os times de Produto e Design.
- Estruturei práticas de Research Ops, organizando repositórios de pesquisa e centralizando o conhecimento produzido.
- Defini padrões de data storytelling para apresentar resultados de maneira clara, didática e orientada à ação para stakeholders.

Product Designer / Reclame AQUI / outubro de 2021 - julho de 2022

- Analisei dados do Google Analytics e Hotjar para identificar padrões de navegação, fricções e oportunidades de melhoria na experiência.
- Utilizei evidências quantitativas e qualitativas para orientar decisões de interface e apoiar a priorização de iniciativas no roadmap.
- Participei de atividades de Product Discovery, contribuindo para a definição de problemas, hipóteses e possíveis soluções.
- Desenvolvi fluxos, interfaces e protótipos em colaboração com Produto e Engenharia.
- Trabalhei diretamente com desenvolvedores front-end na documentação, no handoff e na avaliação da viabilidade técnica das soluções.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Pós-graduação (Especialização) em Design Editorial** / Centro Universitário Senac (2023 - 2024)
- **Licenciatura em História** / Universidade Federal de São Paulo (2016 - 2021)

IDIOMAS

- **Inglês** (Avançado) / **Espanhol** (Profissional) / **Italiano** (Básico)